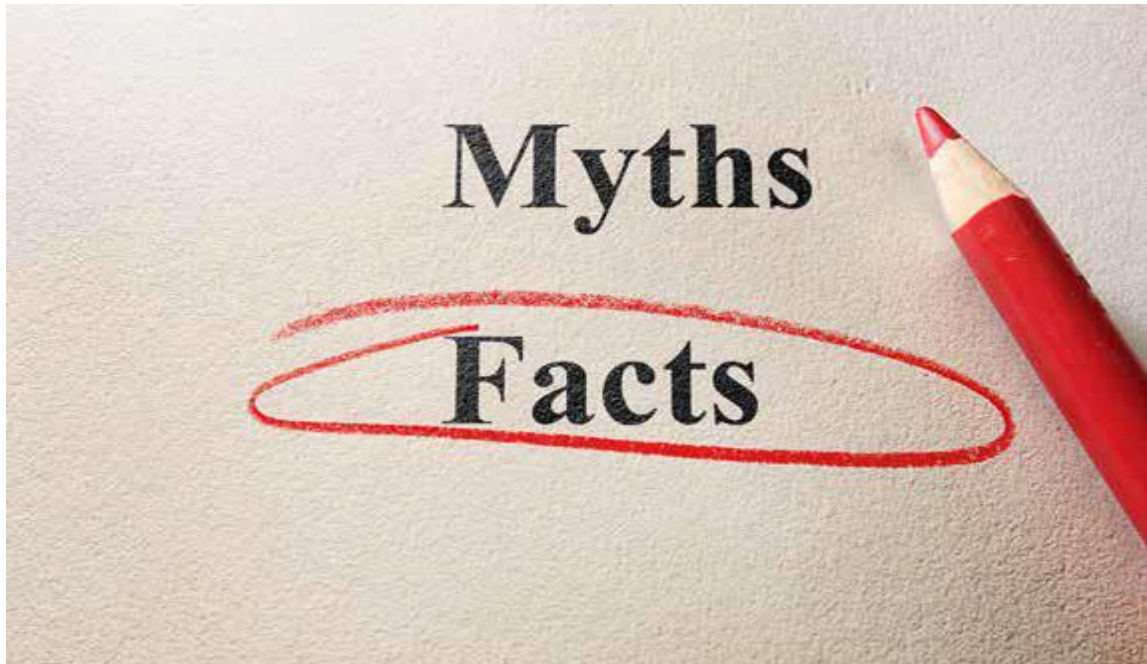


Poligrafía Práctica: Manejo del Sensor de Manga Cardíaca durante la Entrevista de Pretest



Raymond Nelson

Traductor

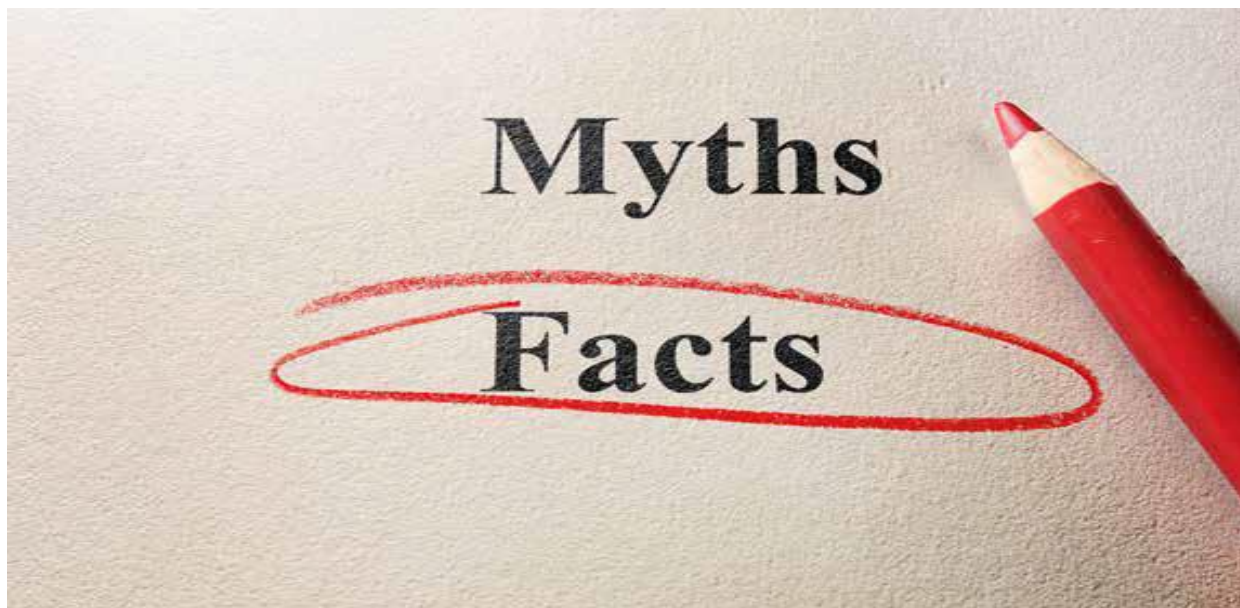
Rodolfo Prado Pelayo

rodolfo@poligrafia.com.mx

APA Magazine 2016, 49(6)

This article is copyrighted by the American Polygraph Association (APA), and appears here with the permission of the APA. La American Polygraph Association (APA) tiene los derechos de autor de éste artículo, y aparece aquí con el permiso de la APA.

Poligrafía Práctica: Manejo del Sensor de Manga Cardíaca durante la Entrevista de Pretest



Raymond Nelson¹

El manejo efectivo del sensor de manga cardiovascular, lo que incluye la colocación física del sensor y la comunicación con el examinado, pueden incrementar la eficacia de la prueba al reducir la incidencia de problemas potenciales.

Los problemas potenciales asociados con el sensor de cardio pueden incluir la distracción de la atención del examinado lejos de los estímulos de prueba, drama interpersonal y calidad de datos sub-óptimos.

Raymond Nelson es un psicoterapeuta y examinador poligráfico que ha realizado varios miles de exámenes poligráficos. Tiene experiencia trabajando con autores y víctimas de delitos sexuales y de otros tipos de abusos y violencia. El Sr. Nelson es experto en estadística y análisis de datos y es uno de los desarrolladores del algoritmo de puntuación OSS-3 y del Sistema de Puntuación Empírico. Es investigador de Lafayette Instrument Company (LIC), desarrollador y fabricante de tecnologías poligráficas y ciencias de la vida, y es también expresidente de la American Polygraph Association (APA), que actualmente funge como Director electo.

El Sr. Nelson frecuentemente instruye y dicta conferencias en los Estados Unidos e internacionalmente, y ha publicado numerosos estudios y documentos sobre todos los aspectos de la prueba poligráfica, incluyendo bases de psicología y fisiología, análisis de datos de prueba, fingimiento/contramedidas, entrevista y formación de preguntas y selección de objetivos de prueba. El Sr. Nelson ha participado en el desarrollo de políticas a nivel local, estatal, nacional e internacional tanto en el poligrafía como en la psicología, y ha testificado como testigo experto en casos de cortes municipales, distritales, de apelaciones, superiores y suprema corte. El Sr. Nelson es también el director académico de la International Polygraph Training Center (IPTC). No hay intereses de propiedad o comerciales y no hay conflictos de interés asociados con el contenido de esta publicación. Las opiniones y opiniones expresadas en esta publicación son las del autor y no necesariamente las de la APA, LIC o IPTC. Sr. Nelson puede ser contactado en raymond.nelson@gmail.com

APA Magazine 2016, 49(6)

This article is copyrighted by the American Polygraph Association (APA), and appears here with the permission of the APA. La American Polygraph Association (APA) tiene los derechos de autor de éste artículo, y aparece aquí con el permiso de la APA.

Aunque se encuentra fuera del alcance de este artículo, la calidad de los datos del cardio también se verán afectados por una combinación de otros factores que incluyen la colocación física de la manga, la posición física del examinado y su fisiología individual.

Una comunicación eficaz con el examinado durante las primeras etapas de la entrevista de pretest puede ayudar a evitar problemas, mejorar la calidad de los datos e incrementar la eficiencia de los resultados de la prueba poligráfica.

La entrevista de pretest puede conducirse como una entrevista estructurada que se ejecuta literalmente, sin desviaciones, de acuerdo a un guion cuidadosamente preparado o memorizado, o como una entrevista semiestructurada en la que el examinador y el examinado proporcionan e intercambian una serie de puntos de información en un diálogo que emerge en el lenguaje y estilo natural de comunicación de ambos individuos.

Las entrevistas estructuradas tienen la ventaja de la consistencia, aunque también cuestionan la necesidad de una experiencia profesional costosa, ya que el intercambio de información literal no requiere experiencia y puede lograrse con mucha mayor consistencia y menor costo al utilizar tareas de papel y lápiz, tareas de terminales computarizadas o de grabación. Las entrevistas semiestructuradas intentan darle un esquema o estructura de información a una tarea interpersonal, al tiempo

que se fomenta un mayor compromiso y rapport entre el entrevistador y el examinado poligráfico. El principal requisito de una entrevista semiestructurada es el de expresar e intercambiar claramente todos los puntos de información definidos por el protocolo de entrevista semiestructurado.

El inicio, o etapa inicial de la entrevista de pretest poligráfica es simplemente un saludo al examinado, introducir e identificar los nombres y pronombres que serán utilizados durante el examen y, por supuesto, identificar positivamente al examinado y el papel del examinador poligráfico. Después, el examinador debe proceder a resumir y explicar brevemente el proceso poligráfico. Esto es para asegurar que el examinado está debidamente informado sobre el proceso poligráfico subsecuente, de manera tal que el examinador pueda obtener el consentimiento informado del examinado y proceder con el examen de polígrafo.

El consentimiento informado requiere que se le hubiera proporcionado al examinado la información correcta sobre qué se hará durante el examen – que incluye la entrevista de pretest, la recolección de datos de prueba y las fases de análisis – y de quién recibirá la información del examen. El resumen del proceso poligráfico incluirá una breve explicación de los sensores de polígrafo que se ajustarán al examinado durante la adquisición de datos. A continuación se presenta una

lista de puntos de información que pueden ser explicados al examinado.

- Durante la prueba, los examinadores poligráficos no revisan o miden la presión sanguínea.
- La presión sanguínea normal es de 120/80mmHg (que significa: “120 sobre 80 milímetros de mercurio”)
- La presión de la manga durante la prueba poligráfica es de aproximadamente 65mmHg, y se ajusta con cada examinado para optimizar la calidad de los datos y comodidad del examinado.
- 65mmHg de presión son menores a 120/80, lo que significa que es mecánicamente imposible que se obstruya o corte por completo la circulación, aunque esta podría reducirse durante la prueba.
- Algunas personas reportan que el sensor de manga cardiaca es incómodo.
- Algunas personas notan que su mano se pone roja durante la prueba.
- Algunas personas notan que su mano hormiguea durante la prueba.
- Los efectos no causan daño
- El color y las sensaciones en la mano regresan rápidamente a su estado normal después de terminar la prueba.

Algunos examinados podrían estar preocupados acerca de su presión sanguínea, o podrían preocuparse de

que su presión sanguínea podría afectar los resultados de prueba. Informar al examinado de que la prueba poligráfica no involucra mediciones reales de la presión sanguínea, sirve para asegurar al examinado que este tipo de preocupación médica no afecta la prueba. Informar al examinado de que la presión sanguínea normal es de 120/80mmHg puede ayudar a obtener información de los examinados quienes podrían reportar que tienen presión sanguínea alta o baja. Aunque esto no afecta la examinación, puede ayudar al examinador a anticipar de manera más sencilla los tipos de ajuste en la presión de la manga y de la sensibilidad, que será necesario para optimizar el registro de los datos del examinado. Y lo más importante, se le asegurará al examinado que la manga no va a obstruir ni cortar su circulación durante la prueba.

La incomodidad de la manga de presión sanguínea es una preocupación conocida. Aunque muchos examinados negarán intentos de acceso a información acerca del polígrafo, previos a la fecha de examinación, muchos de hecho leyeron información en internet o platicaron con alguien acerca de la prueba. Los examinados que vieron información acerca del polígrafo, pudieron encontrar descripciones dramatizadas de esto, que los llevaron a tener niveles elevados de aprehensión acerca de la prueba.

No va a ser suficiente que los profesionales en poligrafía intenten

aseverar que la manga cardiaca no es incómoda. Estos intentos podrán dañar su rapport y su credibilidad profesional. Es aquí donde los poligrafistas deberán ser sabios y aprender la lección de los dentistas y enfermeras – profesionales que trabajan rutinariamente con personas que experimentan incomodidad.

Cuando se les pregunta a los profesionales experimentados acerca de una posible incomodidad, ellos saben que cualquier excusa o deshonestidad acerca de una experiencia incómoda, solamente va a provocar pérdida de credibilidad profesional y confianza. Ellos responderán de manera neutral y real, sin minimización ni exageración. No realizarán comentarios repetitivos acerca de la experiencia de incomodidad, sabiendo que lo más importante es enfocar la atención en la tarea en cuestión, y la repetición constante acerca de la incomodidad solamente provocará un incremento en las dificultades. En lugar de esto, la discusión de estos temas en etapas iniciales de la entrevista de pretest permitirá la expresión espontánea de incomodidad, si es necesario.

Un enfoque óptimo permitirá a los profesionales en poligrafía mantenerse en los hechos, con un comportamiento neutral que ni exagera ni minimiza la incomodidad potencial del sensor de manga cardiaca. Algunos examinadores podrían elegir esperar que el examinado haga comentarios acerca de esta incomodidad antes de involucrarse en esta discusión.

Otro enfoque podría ser involucrarse en una discusión acerca de la incomodidad, sin esperar estos comentarios y sin esperar a que el examinado reaccione con sorpresa. La ventaja de esto será proporcionar información a los examinados que están preocupados por ello, pero no encontraron la manera de preguntarlo. Cuando se discute el asunto de la incomodidad del sensor de la manga de cardio, el examinador proporciona información real y neutral acerca del potencial de que su mano se ponga roja o rojiza durante la prueba, aunado al potencial de una sensación de hormigueo debido a una reducción de circulación distal durante la prueba. Una discusión en esta etapa temprana de la entrevista de pretest puede ayudar a prevenir distracciones durante la adquisición y registro real de datos y también puede ayudar a reducir el monto de reactividad emocional y conductual real o fingida en el que el examinado podría involucrarse cuando note esto durante la prueba. La discusión de estas sensaciones potenciales durante la entrevista de pretest también proporciona al examinador la oportunidad de evitar dificultades al asegurar al examinado que el proceso de evaluación poligráfica no causa daños, a pesar de lo que hubiera leído o escuchado previamente.

Por supuesto, algunos examinados intentan alterar la prueba como una estrategia, ya sea para encubrir el hecho de estar engañando o como un intento de distorsionar los datos de prueba poligráfica y su resultado. En

estos casos, quizá no haya más que reducir adecuadamente el drama y las distorsiones que el examinado introduce dentro del contexto de la examinación. Aprender a manejar el sensor de manga de cardio durante la entrevista de pretest puede darle al examinador profesional una oportunidad de observar si el examinado es capaz y deseoso de cooperar durante la prueba.

Ante sujetos inocentes y veraces que desean cooperar y producir resultados favorables, el proporcionarles información real y correcta mediante una discusión profesionalmente neutral y de recuento, podrá ayudar a construir un rapport efectivo entre el examinador y el examinado, que los llevará a estados psicológicos de calma, relajación y alerta, que se sabe están asociados con una atención más efectiva, concentración, cooperación, memoria, comprensión y comunicación. Si se discute esto adecuadamente en etapas tempranas de la entrevista de pretest, dentro del contexto de la obtención del consentimiento informado del examinado para realizar la prueba, no debería ser necesario involucrarse en requerimientos o discusiones posteriores acerca de la incomodidad del sensor de manga cardiaca; haciendo esto, se alienta la reactividad a percibir que la manga es algo que lastima. Un entendimiento sistemático y bien organizado de la información contenida en el breve resumen inicial, permitirá al examinador dedicar mayor atención a la tarea de entender al

examinado y construir un rapport conversacional que puede dar soporte al desarrollo de mayor información útil durante el resto de la entrevista de pretest.